

COMUNICADO Nº 16/2014 – PROCESSO SELETIVO DE BOLSISTAS – CNPq e SEBRAE/DF

Caderno de Questões – Prova objetiva de Conhecimentos

Processo Seletivo SEBRAE/DF - Cargo: ALI – Agente Local de Inovação

Prova de Avaliação de Conhecimentos – Data: 08/02/2015

Nome: (letra de forma) _____

CPF: _____ RG _____

Assinatura: _____

Instruções:

1. Esta Avaliação de Conhecimentos é de 100 (cem) pontos. A **Prova Objetiva de Conhecimentos** equivale a 70 (setenta) pontos (Língua Portuguesa – 20 pontos; Informática – 10 pontos; Conhecimentos Específicos – 40 pontos), atribuindo-se 1 (um) ponto para cada questão. A **Prova Discursiva** equivale a 30 (trinta) pontos.
2. Você deverá preencher o campo circular correspondente a cada questão (**O certo / O errado**), conforme sua resposta. Qualquer marcação diferente e/ou com rasuras e/ou ainda, preenchida nas duas legendas, será desconsiderada e sua pontuação zerada. Você deverá respondê-la com muita atenção.
3. A **Folha de Respostas** é o único documento válido para correção da prova. Os **dados impressos** deverão ser conferidos pelo candidato e caso haja divergência nas informações, chamar o fiscal de sala. A Folha de Respostas é **individual e única**.
4. A **Prova Discursiva** consiste na elaboração de uma dissertação. A avaliação desta Prova incidirá no domínio da modalidade padrão da língua portuguesa e no domínio técnico do tema, conforme critérios de correção estabelecidos no edital que rege esse processo seletivo. As folhas pautadas e numeradas são destinadas às **respostas definitivas (este será o único documento válido para avaliação da prova discursiva)**, às quais deverão ser escritas com **caneta esferográfica de tinta azul ou preta** e de forma legível, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização da adequada correção. **Não serão corrigidas provas objetivas e/ou subjetivas preenchidas à lápis**. Há uma única folha de rascunho, também pautada (última folha da prova discursiva), que também deverá ser entregue junto com a prova e não poderá ser desmembrada do bloco de prova.
 - 4.1. Redija com legibilidade para não comprometer a compreensão de seu texto. Evite rasuras. Em caso de erro, risque a palavra ou o trecho com um traço simples e continue escrevendo na mesma linha. É proibido utilizar qualquer tipo de corretivo
5. A prova terá a **duração total de 4 (quatro) horas**. Após iniciada as provas nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. Ao término da prova o candidato entregará ao fiscal todo o material utilizado em sala. **Não será permitido levar o caderno de questões**.
6. **Não será permitido ao candidato:** entrar e/ou permanecer no local de aplicação das provas, portando aparelhos eletrônicos (relógio de qualquer espécie, agenda eletrônica, bip, gravador, telefone celular, palmtop e outros); portar adereços do tipo bonés, gorros, chapéus, óculos escuros, bandanas etc.; dobrar, rasgar, amassar, molhar, manchar, enfim, danificar de qualquer modo, a folha de respostas. Será vetada qualquer comunicação entre candidatos e/ou com terceiros. O descumprimento destas instruções implicará na eliminação do candidato.
7. Coloque os dados pessoais no espaço indicado das **2 (duas) folhas solicitadas**: Folha de instruções e Folha da Prova Discursiva.
8. O gabarito das questões da Avaliação de Conhecimentos será divulgado no site da SOMA Desenvolvimento Humano: www.somadesenvolvimento.com.br conforme cronograma publicado.
9. Sua prova é composta de 2 (dois) cadernos, impressos frente e verso. O caderno de Prova Objetiva de Conhecimentos (4 páginas) e o caderno de Prova Discursiva (3 páginas).

BOA PROVA!!!

PROVA OBJETIVA DE CONHECIMENTOS - (70 pontos)

PORTUGUÊS

TEXTO I

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada sem fins lucrativos. É um agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento, criado para dar apoio aos pequenos negócios de todo o país. Desde 1972, trabalha para estimular o empreendedorismo e possibilitar a competitividade e a sustentabilidade dos empreendimentos de micro e pequeno porte.

Para garantir o atendimento aos pequenos negócios, o Sebrae atua em todo o território nacional. Onde tem Brasil, tem Sebrae. Além da sede nacional, em Brasília, a instituição conta com pontos de atendimento nas 27 unidades da Federação.

O Sebrae Nacional é responsável pelo direcionamento estratégico do sistema, definindo diretrizes e prioridades de atuação. As unidades estaduais desenvolvem ações de acordo com a realidade regional e as diretrizes nacionais. Em todo o país, mais de 5 mil colaboradores diretos e cerca de 8 mil consultores e instrutores credenciados trabalham para transmitir conhecimento para quem tem ou deseja abrir um negócio.

O Sebrae é agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento, mas não é uma instituição financeira, por isso não empresta dinheiro. Articula (junto aos bancos, cooperativas de crédito e instituições de microcrédito) a criação de produtos financeiros adequados às necessidades do segmento. Também orienta os empreendedores para que o acesso ao crédito seja, de fato, um instrumento de melhoria do negócio.

Quem somos. Internet: <http://www.sebrae.com.br> (com adaptações)

Julgue os próximos itens, relativos às ideias e às estruturas linguísticas do Texto I.

- 1) Infere-se do texto que o Sebrae, por atuar em todo o país, contando com mais de 5 mil colaboradores diretos e cerca de 8 mil consultores e instrutores, estimula o empreendedorismo.
- 2) No segundo parágrafo do texto, no trecho “Para garantir o atendimento aos pequenos negócios, o Sebrae atua em todo o território nacional. Onde tem Brasil, tem Sebrae”, não haveria prejuízo para os sentidos do texto nem para a sua correção gramatical, a retirada do artigo após a palavra “todo”, passando a ser: **Para garantir o atendimento aos pequenos negócios, o Sebrae atua em todo território nacional. Onde tem Brasil, tem Sebrae.**
- 3) Negociar com instituições financeiras a criação de empréstimos voltados às pequenas empresas com o objetivo de melhoria do negócio e promoção do desenvolvimento é uma das atividades do Sebrae.
- 4) No trecho **O Sebrae é agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento, mas não é uma instituição financeira, por isso não empresta dinheiro**, a troca da vírgula por ponto, fazendo-se as devidas adaptações de letra maiúscula e minúscula, não prejudicaria a correção gramatical nem os sentidos do texto.
- 5) No trecho “O Sebrae é agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento”, a retirada da preposição “de” na segunda ocorrência não prejudica a correção gramatical nem os sentidos do texto.
- 6) No trecho “Desde 1972, trabalha para estimular o empreendedorismo e possibilitar a competitividade e a sustentabilidade dos empreendimentos de micro e pequeno porte”, não se pode retirar a vírgula após “1972”, sob pena de prejudicar a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 7) No trecho “Articula (junto aos bancos, cooperativas de crédito e instituições de microcrédito) a criação de produtos financeiros adequados às necessidades do segmento”, o emprego do acento grave, indicativo de crase, se justifica, entre outros motivos, pela regência verbal.
- 8) **O período “O Sebrae é agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento, mas não é uma instituição financeira, por isso não empresta dinheiro” poderia ser substituído, sem que se altere o sentido ou prejudique a correção gramatical por: O Sebrae não é uma instituição financeira, por isso não empresta dinheiro, conquanto seja agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento.**

- 9) No trecho “criado para dar apoio aos pequenos negócios de todo o país”, “aos” é caso de contração entre preposição e artigo.
- 10) O trecho “As unidades estaduais desenvolvem ações” está na voz ativa, alterando-se para a voz passiva sem prejuízo para o sentido ou para a correção gramatical, o trecho ficaria: **Ações serão desenvolvidas pelas unidades estaduais.**

TEXTO II

O desemprego e o abandono socioeconômico de grande parte da população brasileira têm sido tema de muitos estudos sobre desenvolvimento econômico e social, que acabam por propor algumas estratégias para dirimir a condição miserável em que se encontram. No âmbito dessa discussão, o empreendedorismo, cujos princípios se originam das ideias dos clássicos econômicos liberais desde o século XVII, aparece como resposta “necessária” à alavancagem econômica local e regional e ao auto-sustento de milhares de famílias pobres. Fernando Dolabela, professor e escritor, autor do romance “O Segredo de Luíza”, desde 1999 é um forte representante dessa linha ideológica, com vários trabalhos publicados sobre o assunto. É criador da chamada “Pedagogia Empreendedora”, obra publicada em 2003, e da “Oficina do Empreendedor”, programas educacionais que foram e continuam sendo implementados em diversas escolas de ensino infantil, fundamental, em universidades brasileiras e órgãos de fomento como CNPQ e instituições como SEBRAE. O objetivo da proposta é formar pessoas autônomas e criativas, com talento para a livre iniciativa, que apostam na realização do sonho burguês. Este “self made man” estaria conseguindo sua auto-realização ao mesmo tempo em que beneficiaria econômica e socialmente todo o seu entorno. O conceito de empreendedorismo, neste caso, não se reduziria mais ao âmbito empresarial, mas seria uma forma de ser, de conceber a vida. O autor acredita que está redefinindo o conceito, abarcando também aspectos culturais e políticos da questão, quando, sob o ponto de vista deste artigo, reafirma o “status quo” e decreta o fim da história, naturalizando a lógica destrutiva do mercado capitalista. Alega que ser empreendedor é a única maneira de alcançar, enquanto nação, um estágio superior e mais humano de desenvolvimento. No texto aqui apresentado, pretende-se discutir de maneira introdutória esta linha ideológica, realizando alguns questionamentos sobre trabalho, educação e reprodução social.

SABINO, Geruza Tomé. **EMPREENDEADORISMO: reflexões críticas sobre o conceito no Brasil.** Internet: <http://www.estudosdotrabalho.org> (com adaptações)

Com base no Texto II, julgue os itens a seguir.

- 11) Depreende-se das ideias desenvolvidas no texto que o Sebrae não é, na visão da autora do texto, um “órgão de fomento”.
- 12) **A forma verbal “tem sido”, início do texto, é forma verbal do pretérito perfeito composto do indicativo.**
- 13) **As palavras CNPQ e SEBRAE, presentes no texto, possuem idêntica justificativa ortográfica para a escrita em caixa alta.**
- 14) A palavra “dirimir”, início do texto, pode ser trocada, sem que se altere o sentido nem a correção gramatical, por: **dirimirem**.
- 15) No trecho “No texto aqui apresentado, pretende-se discutir de maneira introdutória esta linha ideológica, realizando alguns questionamentos sobre trabalho, educação e reprodução social”, a palavra “linha” está sendo usada em sentido conotativo.
- 16) No primeiro período do texto, a palavra “que”, primeira ocorrência, é um pronome relativo e se refere a “econômico e social”.
- 17) No trecho “Alega que ser empreendedor é a única maneira de alcançar, enquanto nação, um estágio superior e mais humano de desenvolvimento”, os adjetivos “superior” e “humano” concordam com o substantivo “estágio”.
- 18) No trecho “No texto aqui apresentado, pretende-se discutir de maneira introdutória esta linha ideológica, realizando alguns questionamentos sobre trabalho, educação e reprodução social”, a vírgula após “trabalho” se justifica para separar termos de uma enumeração.
- 19) A oração “O conceito de empreendedorismo, neste caso, não se reduziria mais ao âmbito empresarial” possui verbo no pretérito mais-que-perfeito.

- 20) As palavras **miserável, estratégias, órgãos, necessária, vários**, retiradas do texto, são acentuadas em obediência à mesma regra gramatical.

INFORMÁTICA

- 21) Dropbox, google drive, box e onedrive são exemplos de serviços de armazenamento disponíveis na nuvem.
- 22) O Facebook é um exemplo de rede social que proporciona aos seus usuários enviar e receber atualizações pessoais de outros contatos, fotos, mas com a limitação de 140 caracteres por postagem.
- 23) As cinco características essenciais de *cloud computing* são as seguintes: autosserviço sob demanda, acesso amplo via rede, agrupamento de recursos, elasticidade rápida e serviços mensurados.

Considere o texto a seguir para responder as questões 24 e 25:

O Programa ALI – Agentes Locais de Inovação tem como foco promover a inovação nas Pequenas Empresas, através de bolsistas do CNPq capacitados pelo SEBRAE, que acompanham, um conjunto de até 40 empresas no Distrito Federal definido estrategicamente pelo SEBRAE/DF. O programa tem abrangência nacional e está consolidado como estratégia de competitividade para as pequenas empresas.

Fonte: *Edital: Processo Seletivo de Bolsistas – CNPq e SEBRAE/DF – 01/2014 – Comunicado n.º 1, 16/11/2014, pág. 2)*

- 24) Considere que o texto acima foi escrito no Microsoft Word 2010 em português. Logo depois, o digitador decidiu que gostaria que todas as palavras estivessem com as letras maiúsculas. Para atingir esse objetivo, basta que ele selecione o texto e digite a tecla shift e a tecla F3 ao mesmo tempo, apenas uma vez.
- 25) Ao terminar o texto, para a impressão da página, pode-se digitar a tecla *control* junto com a tecla *i* para definir as propriedades da impressão, bem como a impressora que será usada.
- 26) É possível migrar o sistema operacional Windows XP direto para o Windows 7. Essa migração pode ser feita com o disco de instalação do Windows 7. Um dos pré-requisitos é que o idioma do sistema operacional seja mantido.
- 27) Com relação a segurança da informação, engenharia social é um ataque em que o invasor pode perguntar diretamente para sua vítima as informações que deseja saber, seja por meio eletrônico, telefone ou mesmo pessoalmente, se passando por outra pessoa que poderia ter acesso às informações desejadas.
- 28) A diferença entre as funções dos Microsoft Excel 2010 em português, SOMASE e SOMASES, é que na segunda, admite-se a combinação de mais de um critério para se efetuar a soma em um determinado intervalo.
- 29) Processador e memória são exemplos de software que compõem um computador e o sistema operacional é um exemplo de hardware.
- 30) Para acessar o e-mail é possível usar o protocolo HTTPS, que é uma combinação do protocolo HTTP com SSL, muito usado para troca de informações na internet de forma segura.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando a atuação do SEBRAE em acesso à inovação e tecnologia, julgue os itens a seguir:

- 31) O SEBRAE ao atuar de modo a desmistificar a inovação na empresa de pequeno porte, executa ações relacionadas ao eixo de difusão da informação tecnológica.
- 32) Quando o SEBRAE articula a atuação de redes de serviços tecnológicos de apoio, percebe-se a ocorrência de ações relacionadas ao eixo de promoção da inovação.

- 33) As melhorias constantes e crescentes em produtos e em processos de produção, realizadas pelas empresas com o apoio do SEBRAE, têm, na atuação deste, o eixo de atualização tecnológica.
- 34) Contratos e convênios firmados entre o SEBRAE e seus parceiros são instrumentos de implantação de demonstrações práticas de aplicações de novas tecnologias a serem apropriadas e/ou comercializadas pelas MPE's no mercado.
- 35) Quando o SEBRAE/DF desenvolve uma solução nova no Sistema SEBRAE, por meio da aplicação do modelo de projeto de desenvolvimento estabelecido em Instrução Normativa pertinente, tem-se o exemplo do projeto piloto como instrumento de ação em relação ao acesso à inovação e tecnologia.
- 36) Ao se valer da Lei da Inovação e da Lei do Bem para o fomento de atividades de pesquisa e desenvolvimento e o fomento financeiro a projetos de inovação nas empresas mais amadurecidas na indústria, o SEBRAE atua conforme o eixo de disseminação da cultura de tecnologia e inovação no mercado.
- 37) Quando se tem o percentual resultante do número de MPE inovadoras em relação ao número total de MPE no país ou em uma região industrial, afere-se a taxa de inovação no contexto mensurado.
- 38) O percentual da receita obtida com produtos e processos inovadores implementados nos últimos três anos consecutivos por uma MPE refere-se ao indicador de inovação.
- 39) Quando o SEBRAE promove o acesso à tecnologia e à aplicação da capacidade de inovação por meio da prospecção tecnológica, percebe-se sua atuação conforme a Diretriz 12 de implantação do modelo de atuação em acesso à inovação e tecnologia.
- 40) O SEBRAE ao estabelecer alianças estratégicas para mobilizar recursos, competências e conhecimentos, por meio da difusão tecnológica entre empresas, atua conforme a Diretriz 10 de implantação do modelo de atuação em acesso à inovação e tecnologia.

Acerca das teorias e necessidades de mensuração da inovação descritas no Manual de Oslo, julgue os itens a seguir:

- 41) Os processos interativos que mobilizam conhecimentos, criando-os e compartilhando-os nas e entre as empresas e demais organizações e instituições presentes no sistema de inovação, são pilares importantes da economia baseada em conhecimento.
- 42) A inovação tem como principal motivador o contexto de previsibilidade da decisão estratégica e sua maximização de retorno no mercado.
- 43) A mensuração da inovação parte do pressuposto que há relação entre inovação e mudança econômica de um determinado contexto.
- 44) Na atualidade, as MPE's têm registrado seus gastos com inovação em seus demonstrativos contábeis, facilitando a tomada de decisão estratégica para competição no mercado.
- 45) As interações e o papel da difusão da inovação podem ser medidos por indicadores que aferem a quantidade de contatos formais e informais entre empresas, bem como os fluxos de informação que caracterizam as relações cooperativas e competitivas entre firmas de um mercado.
- 46) Investimento em pesquisa, desenvolvimento e inovação e em adoção de inovações, são estratégias concomitantes que as empresas lançam mão no mercado para ganharem ou manterem suas vantagens competitivas.
- 47) Tendo em vista a possibilidade de a inovação ser uma série de pequenas mudanças incrementais em uma empresa, a criação de indicadores e a mensuração da inovação tornam-se um desafio, pois evidências de mudanças significativas devem ser observadas nas empresas.
- 48) Pode-se afirmar que há relações bidirecionais entre as políticas de inovação, demanda de mercado e infraestrutura e estrutura institucional da inovação, de modo a impactar a estrutura de mensuração da inovação.
- 49) A inovação vista como um processo dinâmico, alicerçado no aprendizado e na interação entre atores de um sistema, refere-se a uma perspectiva

sistêmica que enfatiza as constantes trocas de ideias, conhecimentos, experiências e tecnologias que impulsionam a inovação.

- 50) A visão neoclássica da inovação afirma que a inovação refere-se à criação de ativos e de experimentos de mercado que são realizados com base em decisões estratégicas para o desenvolvimento de vantagem competitiva e melhor posicionamento na cadeia de valor.

Com base na Lei da Inovação e na Lei do Bem, julgue os itens a seguir:

- 51) Uma instituição privada de ensino superior pode ser uma instituição de apoio, caso estabeleça suporte a projetos de pesquisa, por exemplo, de modo a incentivar o desenvolvimento da inovação no país.
- 52) Um professor de uma universidade privada que desenvolve projetos de pesquisa básica ou aplicada com seus alunos é considerado um inventor independente.
- 53) Uma universidade estadual que realize atividades de pesquisa básica ou aplicada de caráter científico ou tecnológico é considerada uma instituição científica e tecnológica (ICT).
- 54) Modelo de utilidade e programa de computador são exemplos de inovações que resultam em novos produtos, processos ou serviços em empresas e mercados.
- 55) Uma instituição científica e tecnológica pode obter o direito de uso ou de exploração de criações das quais tenha participado, conforme estabelecido em contrato ou instrumento legal pertinente.
- 56) Empresas optantes pelo regime de lucro presumido podem ter acesso aos incentivos fiscais da Lei do Bem ao desenvolverem parcerias com empresas optantes pelo regime de lucro real para pesquisa e inovação tecnológica.
- 57) A Lei do Bem instituiu o Regime Especial de Tributação para a Plataforma de Exportação de Serviços de Tecnologia da Informação.
- 58) O Regime Especial de Aquisição de Bens de Capital para Empresas Exportadoras, instituído pela Lei do Bem, permite que empresas optantes pelo Simples possam usufruir dos benefícios da Lei relacionados à inovação.
- 59) A redução de 50% do IPI incidente sobre equipamentos destinados à pesquisa e ao desenvolvimento é um incentivo fiscal que as empresas têm acesso por meio da Lei do Bem, favorecendo o desenvolvimento da inovação tecnológica oriunda de projetos de pesquisa devidamente formalizados.
- 60) Uma empresa deve optar por um incentivo fiscal previsto na Lei do Bem para apoio a projetos de inovação tecnológica no Brasil.

Considerando os resultados da *Global Entrepreneurship Monitor (GEM)* de 2013 acerca do empreendedorismo no Brasil, julgue os itens a seguir:

- 61) O Brasil é um país em que o desenvolvimento econômico é impulsionado pela inovação.
- 62) Dentre os países da América Latina, o Brasil é o que tem maior taxa de atividade empreendedora em estágio inicial.
- 63) O Brasil é o quarto país em taxa de atividade empreendedora em estágio estabelecido, dentre os países de seu grupo de desenvolvimento econômico.
- 64) As regiões Sul e Sudeste do Brasil apresentam maiores taxas totais de empreendedores em comparação às demais regiões do país.
- 65) 2007, 2009 e 2011 foram anos em que a taxa de empreendedores estabelecidos decresceu em relação aos anos anteriores àqueles apontados.
- 66) Famílias com mais pessoas demonstram ter mais empreendedores estabelecidos do que aquelas com menor número de membros.

- 67) No Brasil e na China, as pessoas com faixa etária entre 25-34 anos demonstram maiores taxas de empreendedores iniciais do que aquelas com outras faixas etárias.
- 68) Os empreendedores iniciais e estabelecidos tendem a ser pessoas com maior grau de escolaridade.
- 69) A taxa de empreendedores estabelecidos demonstra ser maior entre aqueles com renda intermediária e alta em comparação aos de renda baixa. Porém, a taxa de empreendedores iniciais demonstra ser maior entre aqueles de renda baixa e alta em comparação aos de renda intermediária.
- 70) A maior taxa de empreendedores estabelecidos é aquela de pessoas que já moraram em outro Estado ou em outro país.